



Care to live greater.

Su Lugar Para
Estar Saludable
lo Espera



Bienvenido A Nuestra Familia

Bienvenido a Greater Family Health, dónde estamos haciendo lo mejor para lograr que las familias estén más saludables.

Nuestro nombre lo dice todo. “Greater” representa la posibilidad de acceder a una mayor cantidad de profesionales, servicios y cuidado médico de alta calidad. “Family” brinda apoyo a la diversidad de pacientes que atendemos y la cultura organizacional que valoramos. “Health” destaca el futuro que imaginamos para nuestros pacientes y la comunidad.

Greater Family Health ofrece acceso a cuidado cómodo, acogedor, inclusivo y personalizado para todas las personas. Nuestros profesionales y personal se tomarán el tiempo necesario para entender las necesidades físicas, emocionales y financieras de cada paciente. Todos merecen acceder a servicios para el cuidado de la salud asequibles y de alta calidad provistos con respeto y por profesionales calificados.

**Viva Mejor con
Greater Family Health**

Los resultados en cuidados de hipertensión/salud cardíaca de Greater Family Health se ubicaron en el 2% superior a nivel nacional, lo que nos permitió ser galardonados con el Premio al Líder Nacional de Calidad.

Cuidado de la salud para todos

En Greater Family Health trabajamos para eliminar las barreras que puedan impedir que los pacientes tengan acceso a cuidado de la salud de calidad. Ofrecemos acceso a profesionales las 24 horas del día; con disponibilidad en la tarde y los fines de semana; ofrecemos citas para el mismo día, para el día siguiente y consultas sin cita, y ofrecemos ayuda para que pueda solicitar beneficios de salud a los que sea elegible. También brindamos acceso a medicamentos a precio reducido, pruebas de laboratorio en el mismo lugar, personal bilingüe y servicios de traducción.





Misión

Brindar atención médica de calidad y asequible para todos, incluidas aquellas personas que tienen dificultades para cubrir los costos de su salud.

Visión

Greater Family Health es reconocida en la comunidad por su atención de alta calidad, centrada en el paciente y provista por un equipo profesional capacitado y dedicado. Greater Family Health se desarrollará consciente y responsablemente con el fin de satisfacer las necesidades de salud no cubiertas, mejorar las relaciones comunitarias y mantener la sustentabilidad financiera.

Su Hogar Médico En Muchas Oficinas

Desde la atención preventiva hasta el manejo de enfermedades crónicas, Greater Family Health está aquí para atender a todas las necesidades de salud de cada persona, así como de toda la familia. A lo largo de nuestra red de atención médica podrá encontrar una amplia gama de servicios, todo cerca de su hogar.

Atención integrada mediante registros médicos electrónicos:

No importa dónde se atienda un paciente en Greater Family Health, los registros médicos están completamente integrados, lo cual permite que la información de medicamentos y problemas crónicos esté disponible para todos los especialistas y en todas las oficinas.

Nuestros sistemas integrados facilitan que los pacientes reciban atención médica integral en toda nuestra red y permiten a nuestros profesionales tener una visión completa de las necesidades de nuestros pacientes.

SALUD DE LA MUJER

Greater Family Health ofrece una completa gama de servicios para mujeres, desde la planificación familiar y pruebas de embarazo gratuitas hasta la atención de parto en cinco hospitales de la zona, así como ecografías, pruebas de Papanicolaou y servicios de colposcopia en nuestras oficinas.

Desde la atención ginecológica hasta medicina reproductiva, las mujeres acceden a una mayor asistencia, incluida la inscripción en beneficios de salud, la administración de casos de familia y el programa WIC.

SALUD PEDIÁTRICA

Proveemos amplios cuidados de salud desde bebés a adolescentes mediante servicios de cuidado preventivo del niño, monitoreo y administración de vacunas, así como seguimiento de hitos del crecimiento y del desarrollo. Greater Family Health también ayuda con la inscripción de beneficios de salud y con los exámenes físicos escolares y deportivos.

SALUD PARA ADULTOS Y PERSONAS MAYORES

Ya sea que se trate de una necesidad de control de enfermedades crónicas, atención médica, exámenes físicos anuales o laborales, pruebas de diagnóstico o ayuda para comprender los beneficios de salud, estamos aquí para atenderlo a usted y a sus necesidades de salud únicas.

Los servicios especiales para personas mayores incluyen médicos de medicina interna, asistencia con el transporte, acceso a medicamentos a precios reducidos y ayuda con la inscripción en beneficios de salud para personas mayores inmigrantes.





SERVICIOS DENTALES

Una buena salud bucal implica una buena salud general. Ofrecemos una amplia gama de servicios preventivos y restaurativos integrales, desde limpiezas y exámenes hasta atención dental especializada.

Greater Family Health ofrece atención dental a adultos y niños mediante el uso de equipos de tecnología avanzada un entorno limpio y seguro.

SALUD MENTAL

La vida puede ser estresante y entendemos que las circunstancias de cada persona son únicas. Nuestros profesionales colaborarán con el cliente para diseñar un plan de tratamiento que aborde sus necesidades específicas. La ayuda que los pacientes necesitan está en Greater Family Health.

Los servicios incluyen terapia/ consejería de salud mental para individuos, familias y grupos, servicios para trastornos por uso de sustancias y evaluaciones psiquiátricas que incluyen monitoreo y educación de medicamentos.

PRUEBAS DE VIH BASADAS EN EL RIESGO

Como parte de nuestro programa Ryan White contra el VIH/SIDA, nuestros Difusores y Educadores de Prevención ofrecen pruebas rápidas y confidenciales del VIH gratuitas a poblaciones de alto riesgo. Colaboramos con organizaciones y empresas locales para ofrecer pruebas in situ con resultados en tan solo 20 minutos.

Los pacientes VIH positivos reciben atención de profesionales especializados en el cuidado de VIH.



Los resultados clínicos de Greater Family Health se ubicaron durante 11 años consecutivos en el 20% superior entre 1,363 Centros de Salud Calificados Federalmente.

Nuestra Familia Cuida A Las Familias En Toda La Región

Servicios de apoyo para pacientes

Greater Family Health se esfuerza por eliminar las barreras que impiden a nuestros pacientes lograr una mejor salud. Los recursos para pacientes incluyen:

SERVICIOS DE TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

Cuando se trata de proveer salud, nuestro equipo habla varios idiomas diferentes, incluidos español, gujaratí, hindi, urdú, polaco, tagalo, ruso y otros. Nuestros formularios también están traducidos. Ofrecemos servicios profesionales de interpretación para todos los idiomas, incluido el lenguaje de señas.

INSCRIPCIÓN EN BENEFICIOS DE SALUD

Greater Family Health cuenta con un equipo de especialistas preparados para brindar ayuda a sus pacientes para solicitar cobertura de beneficios de salud. Ayudaremos a determinar para qué tipo de plan califica cada paciente, ya sea un plan de seguro público o privado. Los pacientes reciben ayuda con la inscripción en beneficios mediante una cita con un profesional certificado.



DESCUENTO DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS

Greater Family Health participa en el Programa federal 340B de descuentos de medicamentos. Ayudaremos a los pacientes a revisar si cumplen los requisitos. Los pacientes elegibles recibirán importantes descuentos cuando utilicen alguna de nuestras diversas farmacias asociadas.

ASISTENCIA CON EL TRANSPORTE

Ofrecemos asistencia con el transporte. Nuestros operadores telefónicos pueden ofrecer más información al momento de programar las citas. Las compañías de seguros médico también pueden ofrecer asistencia con el transporte para visitas que no sean de emergencia, nuestros profesionales pueden ayudar a coordinar este servicio.

ADMINISTRACIÓN DE CUIDADO MÉDICO Ó DE CASOS

Entendemos lo difícil que puede ser navegar los servicios del cuidado de la salud. Greater Family Health ofrece varios programas de administración de cuidado médico ó de casos que ayudan de manera efectiva a nuestros clientes y pacientes para recibir servicios y atención adicional según con su tratamiento y plan de servicios individualizados.



Cuidado de mayor calidad

Greater Family Health es el principal Centro de Salud Calificado Federalmente (FQHC, por sus siglas en inglés) de la región, brinda una gama completa de servicios de atención primaria de calidad, totalmente integrales y a precios asequibles. Como Centro de Salud Calificado Federalmente (FQHC), Greater Family Health respeta y se preocupa por todas las personas de las comunidades de pocos recursos.

Una de nuestras filosofías centrales es ofrecer la mejor calidad posible en nuestros servicios del cuidado de la salud. La calidad del cuidado de la salud se documenta de muchas formas.

Resultados sobresalientes en la evaluación de satisfacción del paciente

Greater Family Health ha estado recopilando encuestas de satisfacción del paciente desde 2005 y nuestro porcentaje general de satisfacción del paciente nunca ha sido menor al 93 %. Los pacientes son encuestados trimestralmente y los resultados están disponibles en nuestro sitio web.



Reconocimiento nacional

Greater Family Health recibió cinco insignias de la Administración de Recursos y Servicios de Salud (HRSA) como parte de su programa de Reconocimiento a la Calidad de la Salud Comunitaria. También recibimos tres insignias de la Asociación Médica Estadounidense y la Asociación Estadounidense del Corazón como parte de sus Iniciativas de Mejora de la Calidad.



Greater Family Health recibió nueve insignias en reconocimiento a nuestros resultados clínicos y nuestro compromiso continuo de brindar atención segura y efectiva de la más alta calidad y valor.

The Joint Commission

Greater Family Health obtuvo la acreditación y certificación de The Joint Commission como un Hogar médico de atención primaria (PCMH, por sus siglas en inglés) y forma parte del 10 % de los centros de salud ambulatorios en los EE. UU. que calificaron para esta designación. Para mantener su Sello Dorado de Aprobación™, Greater Family Health debe someterse cada tres años a una encuesta sin previo aviso, donde se evalúa el cumplimiento de los estándares de calidad más exhaustivos en los Estados Unidos.

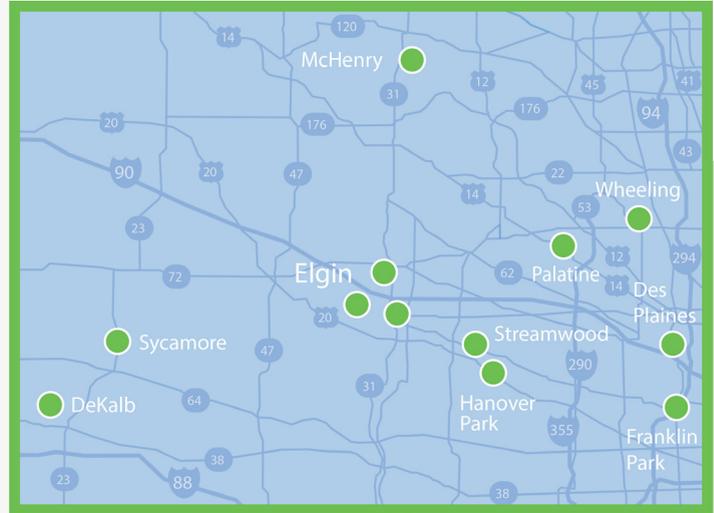


Nuestras familias de los centros de salud están cerca de su familia

En nuestros 12 centros de salud cercanos a su hogar, trabajo o escuela encontrará acceso conveniente a servicios para el cuidado de la salud reconocidos a nivel nacional, además ofrecemos Visitas Virtuales.

¡Llame o visite nuestro sitio web para obtener más información o para programar una cita hoy mismo!

844.599.3700
GreaterFamilyHealth.org



DeKalb

2550 N. Annie Glidden Rd.

Des Plaines

1515 Lee St.

Elgin

373 Summit St.

450 Dundee Ave.

1435 N. Randall Rd. Ste. 408

Franklin Park

10225 Grand Ave.

Hanover Park

165 E. Plank Rd.

McHenry

3901 Mercy Dr.

Palatine

345 W. Northwest Hwy

Streamwood

135 E. Irving Park Rd.

Sycamore

165 E. Plank Rd.

Wheeling

300 McHenry Rd